

**BIỂU KẾT QUẢ KHẢO SÁT KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG
TẠI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ CẤP XÃ**

(Kèm theo Báo cáo số 123 /BC-UBND ngày 11 /3/2025 của UBND huyện Thạch An)

STT		TỔNG CỘNG	TT Đồng Khê	Đức Xuân	Lê Lợi	Đức Long	Thụy Hùng	Lê Lai	Vân Trình	Trọng Con	Thái Cường	Kim Đồng	Đức Thông	Canh Tân	Minh Khai	Quang Trọng
	Tổng số phiếu khảo sát	371	14	34	20	17	28	40	18	13	27	62	18	10	8	62
1	THÁI ĐỘ, TINH THẦN, CÁCH THỨC LÀM VIỆC CỦA CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC KHI TIẾP XÚC, GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC															
	Rất tốt	295	11	33	3	17	24	32	18	10	19	53 9	8	10	6	51
	Tốt	72	2	1	17		4	8		3	8		9		1	10
	Bình thường	4	1										1		1	1
	Chưa tốt	0														
2	CƠ SỞ VẬT CHẤT VÀ CÁC ĐIỀU KIỆN HỖ TRỢ TỔ CHỨC, CÔNG DÂN TRONG KHI GIAO DỊCH															
	Rất tốt	207	9	31	4	17	18	26	16	9	16	25	5	10	6	15
	Tốt	162	4	3	16		10	14	2	4	11	37	13		1	47
	Chưa tốt	2	1												1	
3	CÁC NỘI DUNG NIÊM YẾT CÔNG KHAI															
	Rõ ràng đầy đủ	367	13	34	19	17	28	39	18	13	27	62	18	10	7	62
	Tạm được	3	1		1										1	
	Chưa đầy đủ, rõ ràng	1						1								
4	VỀ THỦ TỤC HỒ SƠ THEO QUY ĐỊNH HIỆN HÀNH															
	Đơn giản, dễ thực hiện	362	13	34	20	17	28	33	18	13	27	62	18	10	7	62
	Rườm rà, cần cải tiến thêm	9	1					7							1	
5	VIỆC THU PHÍ, LỆ PHÍ THEO QUY ĐỊNH ĐÃ NIÊM YẾT															
	Đúng quy định	371	14	34	20	17	28	40	18	13	27	62	18	10	8	62
	Không đúng quy định	0														
6	VỀ THỜI GIAN GIẢI QUYẾT HỒ SƠ SO VỚI PHIẾU HẸN															
	Sớm hơn	222	8	29	4	17	15	27	18		10	48	1	4		41
	Đúng hẹn	147	5	5	16		13	13		13	17	14	17	6	7	21
	Trễ hẹn	2	1												1	
7	MỨC HÀI LÒNG CHUNG CỦA TỔ CHỨC, CÔNG DÂN															
	Rất hài lòng	298	11	32	4	17	23	36	18	10	20	55	9	9		54
	Hài lòng	71	2	2	16		5	4		3	7	7	9	1	7	8
	Chưa hài lòng	2	1												1	
8	Ý KIẾN BỔ SUNG (NẾU CÓ)															
			Không có	Không có	Không có	Không có	Không có	Không có	Không có	Không có	Không có	Không có	Không có	Không có	Không có	Không có